

A-NOTE ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER

1. INLEDNING

- 1.1 Dessa allmänna villkor (de ”**Allmänna Villkoren**”) utgör en bilaga till avtal (”**Avtalet**”) mellan den juridiska eller fysiska personen (”**Kunden**”) och A-note AB, 556891-9004, (”**Leverantören**”) angående tillgång till en eller flera av de tjänster (”**Tjänsten**”) som Leverantören tillhandahåller.
- 1.2 Tjänsten gör det möjligt att elektroniskt signera och verifiera dokument, utföra elektronisk rapportering, m.m., samt därtill hörande kringtjänster såsom support och analys, och finns närmare beskriven på www.a-note.se (”**Hemsidan**”). Allmänna Villkoren gäller även nyttjande av Tjänsten genom Hemsidan, webbkontoret app.a-note.se, testmiljöer och appar samt integrationer som kommunicerar via Leverantörens API.
- 1.3 Leverantören erbjuder Tjänsten i olika paketeringar med varierande bindningstider (”**Abonnemang**”). Vad som ingår och vid var tid gällande priser redovisas [på Hemsidan] och kan komma att ensidigt ändras av Leverantören över tid.
- 1.4 Mot betalning av Avgiften upplåter Leverantören till Kunden en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under avtalstiden använda Tjänsten i enlighet med Avtalet och dessa allmänna villkor.

2. LEVERANTÖRENS ÅTAGANDEN

- 2.1 Leverantören ska tillhandahålla avtalade Tjänsten på ett fackmässigt sätt i enlighet med bestämmelserna i Avtalet, dessa Allmänna Villkor, gällande lagar, förordningar och myndighetsbeslut samt i övrigt på ett sätt som överensstämmer med sedvanlig branschstandard.
- 2.2 Tjänsten är normalt tillgänglig dygnet runt, veckans alla dagar. Leverantören kan dock inte garantera att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under nämnda tid och har alltid rätt åtgärda brist i Tjänsten innan avtalsbrott föreligger. Leverantören har rätt att vidta ändringar av driftsmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider etc. och har alltid rätt att stänga Tjänsten för exempelvis underhåll.
- 2.3 Support för Tjänsten tillhandahålls via hjälpsidor, samt e-post under kontorstid, 8 – 17 på helgfria vardagar.

3. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 3.1 Kunden förbinder sig att:
- följa bestämmelserna i Avtalet, inklusive dessa Allmänna Villkor, och Leverantörens vid var tid gällande anvisningar för Tjänsten liksom alla lagar, förordningar och myndighetsbeslut som kan träffa dessa;
 - inte medvetet eller av oaktsamhet använda Tjänsten på ett sådant sätt att Leverantören, annan Kund eller tredje

man drabbas av olägenhet eller skada, inklusive att skicka filer, material eller data som kan innehålla virus eller något annat program som kan skada, överbelasta eller försämra Tjänstens, applikationers eller mjukvaras funktion;

- inte utan Leverantörens medgivande modifiera, dekompile (reverse engineer) eller annars ändra Tjänsten;
- förhindra obehörig användning, exempelvis genom att förvara och använda inloggningsuppgifter till Tjänsten på ett säkert sätt. Kunden friskriver Leverantören från allt ansvar till följd av obehörig användning.
- löpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning eller för registervård. Kunden ska utan dröjsmål meddela Leverantören eventuella ändringar i sådana uppgifter;
- hantera att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Leverantören tillhandahåller med sekretess i enlighet med punkt 8 nedan.
- tillse att de Användare som hos Kunden använder Tjänsten följer dessa villkor på samma sätt som Kunden. Med ”Användare” avses de som fått tillgång till Tjänsten (exempelvis genom inloggningsuppgifter eller API-nycklar).
- Användarkontona hålls individuella och Kunden åtar sig att förhindra att flera personer hos Kunden använder sig av samma användarkonto.
- att omedelbart meddela Leverantören om Kunden misstänker att obehörig fått del av sekretessbelagd information eller det finns anledning att anta obehörigt användande eller försök till användande av Tjänst ägt rum eller kan befaras eller om det finns anledning anta att intrång i Leverantören rätt ägt rum eller kan befaras.

4. UPPSÄGNING AV AVTAL

- 4.1 Uppsägning av Avtal som gäller tills vidare kan sägas upp med tre månaders uppsägningstid. Uppsägning av Avtal som gäller på bestämd tid ska ske skriftligen senast tre månader före utgången av Abonnemangets bindningstid. Vid utebliven uppsägning förlängs Avtalet varje gång automatiskt på oförändrade villkor med oförändrad bindningstid.
- 4.2 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt brott mot dessa allmänna villkor eller vad som i övrigt har avtalats. Av Kunden betalade avgifter återbetalas inte vid uppsägning från Leverantören sida med stöd av denna punkt.

4.3 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden inte i rätt tid har erlagt betalning för Tjänsten.

4.4 Uppsägning av Avtal ska vara skriftlig för att vara giltig.

5. ERSÄTTNING OCH BETALNING

5.1 Om inte annat överenskommits skriftligen ska Kunden betala för användandet av Tjänsten till Leverantören enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista ("Avgiften").

5.2 Leverantörens priser anges i SEK och är exklusive moms. Gällande prislista finns på Hemsidan.

5.3 Betalning av Avgift ska ske månadsvis i efterskott. Vid sen betalning utgår ränta med gällande referensränta ökat med åtta procentenheter samt lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift, innefattande indrivningskostnader.

5.4 Invändningar mot en faktura från Leverantören ska meddelas så fort som möjligt och senast på förfallodagen. Ostridig del av faktura skall alltid betalas.

5.5 Leverantören har rätt att överlåta sin rätt till betalning till annan.

6. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TJÄNSTER

6.1 Leverantören uppdaterar Tjänsten löpande. Uppdatering ska utföras på ett sätt som medför att eventuella störningar begränsas. Uppdatering av Tjänsten kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.

6.2 Leverantören äger rätten att utan föregående meddelande till Kunden utföra ändringar i Tjänsten och dessa allmänna villkor. Är ändringarna väsentliga ska Kunden meddelas innan sådan ändring sker. Meddelanden enligt dessa allmänna villkor sker i Tjänsten eller till av Kunden angiven e-postadress.

6.3 Leverantören äger rätt att när som helst och utan föregående meddelande stänga av tillgången till Tjänst för att skydda Tjänsten från obehöriga angrepp eller motsvarande.

6.4 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av Kunden från Tjänst om

- a. Kunden är försenad med betalning utan att giltig anledning till förseningen inte föreligger och trots påminnelse att inom 14 dagar betala förfallet belopp inte erlägger betalning;
- b. det framkommer att Kund inte följer de bestämmelser och riktlinjer som gäller för användandet av Tjänsten; eller
- c. Kunden i övrigt missbrukar Tjänsten.

6.5 Åtgärd enligt punkterna 6.1, 6.2 och 6.3 utgör Tillåtna avbrott. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet för Tjänsten under den tid Tjänsten är avstängd med stöd av dessa bestämmelser.

6.6 Kunden får inte upplåta och/eller överlåta hela eller delar av Tjänsten till tredje man utan Leverantörens skriftliga godkännande.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

7.1 Innehållet på Hemsidan ägs av Leverantören eller tredje part med vilken Leverantören har träffat avtal. Informationen är skyddad genom marknadsföringsrättsliga och immaterialrättsliga lagar, vilket innebär att varumärken, firmanamn, produktamn, bilder och grafik, design, layout etc. inte får kopieras eller på annat sätt användas utan skriftligt godkännande från Leverantören.

7.2 All programvara som Leverantören tillhandahåller är upphovsrättsligt skyddade verk från respektive tillverkare. Vid köp av nyttjanderätt och/eller licens till programvara gäller respektive tillverkares eller licensgivares villkor. Villkoren kan medfölja eller ingå i programvaran.

7.3 Kunden behåller rättigheter till det material som Kunden laddar upp eller på annat sätt överförs till Tjänsten, och Leverantören använder enbart materialet på sånt sätt som krävs för att fullgöra tjänsteleveransen.

7.4 Kunden är medveten om och godkänner att Leverantören kan komma att använda Kundens varumärke till text och bild i Tjänsten.

8. SEKRETESS

Utän hinder av vad som i övrigt framgår av Avtalet har Leverantör rätt att om det behövs för driftsskäl, i marknadsföring eller i affärsutvecklingssyfte använda information som annars skulle ha varit konfidentiell under förutsättning att den är anonymiserad och inte rör affärshemlighet eller specifikt affärsförhållande.

9. ANSVAR

9.1 Användningen av Tjänsten sker på Kundens egen risk. Leverantören har inget ansvar för eventuella skador som kan uppkomma till följd av användning av Tjänsten, om skadan inte uppsåtligt eller av grov vårdslöshet har orsakats av Leverantören.

9.2 Leverantören ansvarar inte för fel som beror på hårdvara, programvara eller annan utrustning eller tjänst som inte tillhandahållits av Leverantören.

9.3 Leverantören ansvarar under inga omständigheter för Kundens indirekta skada (som t.ex. produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan förlust) med anledning av bristande tillgänglighet, funktion eller fel i innehållet i Tjänsten.

9.4 Leverantörens ansvar är under inga omständigheter större än summan av Kundens erlagda betalningar för användandet av Tjänsten under den månad innan Kunden vidtar åtgärd eller gör gällande ett krav mot Leverantören.

9.5 Eventuella ersättningskrav enligt denna punkt 9 ska framföras inom 30 dagar från det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om Part inte framställt ersättningskrav

mot den andra Parten inom föreskriven tid förlorar Part sin rätt att göra kravet gällande.

10. VILLKORSÄNDRINGAR

- 10.1 Ändringar och tillägg till detta Avtal ska vara skriftliga och undertecknade av båda Parter.
- 10.2 Utan hinder av vad som sagts i punkt 10.1 ovan, har Leverantören rätt att när som helst ändra dessa Allmänna Villkor. Ändringar som är av ringa betydelse för Kunden träder i kraft omedelbart och Leverantören är inte skyldig att underrätta Kunden om sådana ändringar för att de ska vara gällande för Kunden. Ändringar som inte är av ringa betydelse ska meddelas Kunden minst trettio (30) dagar i förväg.
- 10.3 Leverantören äger vidare rätt att förändra Avtalet i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller av myndighetsbeslut.

11. FORCE MAJEURE

- 11.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.
- 11.2 Part som påkallar befrielse enligt ovanstående punkt ska utan dröjsmål underrätta andra Parten om detta.

12. ÖVRIGT

- 12.1 Leverantören följer gällande regler om personuppgiftsbehandling, bl.a. EU-förordningen EU

2016/679 ("Dataskyddsförordningen"). Leverantören har en Integritetspolicy som finns i senast uppdaterade version på Hemsidan.

- 12.2 Med undantag för överlåtelser inom samma concern, får Part inte överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal till annan utan den andra Partens skriftliga godkännande.
- 12.3 Utan hinder av vad som sagts i punkt 12.1 ovan, har Leverantör rätt att anlita underentreprenör för utförandet av hela eller delar av Tjänsten. Leverantör ansvarar för sådan underentreprenör så som för eget arbete.
- 12.4 Om någon bestämmelse i Avtalet blir olaglig, ogiltig eller av annan anledning blir verkningslös ska sådan bestämmelse anses som åtskild från Avtalets övriga bestämmelser och sådant åtskiljande ska inte påverka giltigheten och verkställigheten av de återstående bestämmelserna. I sådant fall ska den ogiltiga bestämmelsen ersättas med en giltig bestämmelse som Parterna skulle ha enats om för att uppnå samma resultat, såväl ekonomiskt som i övrigt.

13. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

- 13.1 På detta Avtal ska svensk lag tillämpas (utan tillämpning av dess lagvalsregler).
- 13.2 Tvister ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om överenskommelse inte kan uppnås, ska tvisten prövas av allmän domstol med Stockholm tingsrätt som första instans.