

INTEGRITETSPOLICY

ALLMÄNT

A-note AB, 556891-9004, ("A-note", "vi", "oss" eller "vår") tillhandahåller en tjänst som gör det möjligt att elektroniskt signera och verifiera dokument, utföra elektronisk rapportering, m.m., samt därtill hörande kringtjänster såsom support och analys, och finns närmare beskriven på www.a-note.se ("Tjänsten ") och ("Hemsidan").

När du ingår avtal med A-note om att använda Tjänsten samt när du besöker Hemsidan eller använder A-notes app ("Appen") kommer du att lämna personuppgifter till oss. Denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") förklarar vilka personuppgifter om dig som A-note samlar in och behandlar. Genom att ingå avtal med A-note har du tagit del av och accepterar denna Integritetspolicy.

Vi kommer att samla in, behandla och lagra dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i EU-förordningen EU 2016/679 ("Dataskyddsförordningen") samt vid var tid gällande svenska nationella lagar och bestämmelser. Integritetspolicyen kommer att uppdateras för att följa gällande lagstiftning. Den senaste versionen av Integritetspolicyen kommer att finnas tillgänglig på Hemsidan.

A-NOTES BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom användandet av Tjänsten kan Kunden komma att vidarebefordra personuppgifter till A-note. Kunden är personuppgiftsansvarig och A-note är personuppgiftsbiträde till Kunden för sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att de personuppgifter som lämnas till A-note har inhämtats med den enskildes samtycke eller på annan laglig grund och att dessa kan användas inom A-notes verksamhet samt i övrigt uppfyller de krav som lagen ställer för att skydda den enskildes personliga integritet.

A-note kan även i undantagsfall komma att på egen hand samla in och behandla personuppgifter, både för att utföra och tillhandahålla delar av Tjänsten och för att kommunicera med användare av Tjänsten. A-note är personuppgiftsansvarig för sådana uppgifter.

Du kommer exempelvis att behöva lämna personuppgifter när du ingår avtal med A-note och vi behöver behandla dina personuppgifter för att Tjänsten ska fungera fullt ut. Avtalet mellan dig och A-note gör att du får ta del av Tjänsten och fullt ut kan använda Hemsidan.

En förutsättning för Tjänsten och därmed avtalet är att du lämnar viss information, bland annat information som kan betraktas som personuppgifter. Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt identifierar dig. A-note kan samla in och hantera följande data:

- i) Dina kontaktuppgifter: namn, adress, e-postadress, telefonnummer och liknande information som du lämnar när du registrerar dig som användare
- ii) Användarnamn och lösenord

Utöver ovanstående kommer vi även att samla in, behandla och lagra följande data när du besöker Hemsidan.

- i) Tekniska data rörande enheter som du använder och inställningar, t.ex. språkinställning, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmupplösning och plattform.
- ii) Användargenererade data (t.ex klick- och besökshistorik)
- iii) IP-adress

SYFTE OCH ÄNDAMÅL MED ANVÄNDNINGEN AV PERSONUPPGIFTER

A-note är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som tillhandahållits av dig genom det avtal du ingått med A-note samt för de personuppgifter som du kan komma att lämna i samband med användandet av Tjänsten. För de personuppgifter som Kunden samlat in från tredje man och som sedan nyttjas inom ramen för Tjänsterna är dock Kunden personuppgiftsansvarig. A-note kommer främst att ändvända dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla Tjänsten. För att

uppfylla detta kommer vi att bearbeta och behandla personuppgifter för de ändamål som beskrivs i tabellen nedan. I den högra kolumnen anges den rättsliga grunden som behandlingen baseras på. Den rättsliga grunden förklarar varför det är nödvändigt att behandla personuppgifterna.

	De ändamål för vilka personuppgifter behandlas	Anledningen till att personuppgifterna behandlas (laglig grund)
i)	Administrera ditt användarkonto, innefattandes att säkerställa din identitet, ge dig behörighet att logga in och upprätthålla korrekta kontaktuppgifter	För att fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.
ii)	Kommunicera med dig angående information om våra policys och villkor samt för att ha kundservicekontakter	För att fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. För att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillse att du får korrekt information angående Tjänsten
iii)	Skapa, utveckla, driva och leverera Tjänsten genom att göra Tjänsten mer användarvänlig, t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av användare av A-note digitala kanaler.	För att fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. För att tillgodose vårt berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra Tjänsten.
iv)	Ta fram underlag i syfte att förbättra IT-system i syfte att höja säkerheten för A-note och dess användare. Skydda och förbättra A-notes IT-miljö mot angrepp och intrång.	För att tillgodose vårt berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra Tjänsten. För att uppfylla rättsliga förpliktelser om sådana föreligger. I övriga fall för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förhindra missbruk av Tjänsten eller för att förhindra, förebygga och utreda brott riktade mot oss eller våra användare, eller för att kunna tillvarata rättsliga intressen.
v)	För att förhindra, begränsa och utreda missbruk av Tjänsten.	För att fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig, För att följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen som att förebygga och utreda brott riktade mot oss eller våra användare, eller för att kunna tillvarata rättsliga intressen.
vi)	Kundanalys, affärsutveckling, användarundersökningar och intern verksamhet (såsom tester, analys, statistik och felsökning)	För att fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och våra berättigade intressen att förbättra och utveckla vår verksamhet.
vii)	Kommersiella och marknadsföringsändamål (t.ex. nyhetsbrev och information om Tjänsten via sms och e-post, sociala medier eller andra elektroniska kanaler) för A-notes räkning	För att fullgöra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. För att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra oss samt marknadsföringslagens bestämmelser om samtycke alternativt etablerat kundförhållande.
viii)	Följa gällande lagstiftning (inklusive förebyggande av penningtvätt och annan potentiellt olaglig verksamhet)	För att följa tillämplig lagstiftning och andra berättigade intressen.

Information under punkt i)– viii) ovan kan komma att hanteras med automatiserad behandling.

LAGRING

Vi kommer bara att spara dina personuppgifter så länge som de behövs för att tillhandahålla Tjänsten och i övrigt kunna fullgöra vårt avtal med dig och så länge som krävs enligt lag (exempelvis för bokföring, penningtvätt etc.).

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL ANDRA

A-note kan komma att använda tredje part som personuppgiftsbiträde för hanteringen av personuppgifter. Personuppgiftsbiträdet kommer inte att dela dina personuppgifter eller använda dem på något annat sätt än vad du har samtyckt till i denna Integritetspolicy.

Observera att A-note inte ansvarar för personuppgifter som du har delat med andra.

Därutöver kan dina personuppgifter komma att överföras till våra IT-leverantörer för bland annat drift och support av våra IT-system. Personuppgifterna kommer inte att användas för ändamål som är oförenliga med ändamålen som de från början samlades in för och som framgår av denna Integritetspolicy.

I förekommande fall delar vi dina personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till Tjänsten som vi tillhandahåller dig. Dina personuppgifter kan därmed lämnas ut till följande mottagare:

Mottagare	Ändamål	Laglig grund
Myndigheter (t.ex. Polisen eller Skatteverket)	Lämna information i enlighet med lagkrav eller myndighetsbeslut.	Rättslig förpliktelse
Domstolar	Lämna nödvändig information i samband med rättstvister.	Berättigat intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk
Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet	Försäljning eller sammanslagning av verksamhet	Berättigat intresse

BEHANDLING UTANFÖR EU/EES

A-note strävar efter att alltid behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifter som behandlas i de IT-system vi använder för att tillhandahålla våra tjänster kan dock komma att delas med IT-leverantörer utanför EU/EES.

Vi använder oss t.ex. av IT-leverantörer för hosting-, drifts- samt och supporttjänster utanför EU/EES, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att behandlas av dessa leverantörer på uppdrag av oss.

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla kvalitativa och tillförlitliga tjänster med säker teknik. Vi säkerställer en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter genom tillämpning av kommissionens standardavtalsklausuler och delar på så sätt dina personuppgifter med mottagare utom EU/EES med stöd av artikel 46.2 i Dataskyddsförordningen.

TILLGÅNG, RÄTTELSE OCH RADERING

A-note vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Du kan begära ett utdrag som visar vilka personuppgifter vi har om dig.

Om vi får en begäran från dig om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Vi besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Du har rätt att få sådan information kostnadsfritt en gång per år.

Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt rättelse av uppgifterna.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats,
- Du invänder mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för oss som väger tyngre,
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål,
- Personuppgifterna inte behandlats i enlighet med gällande reglering, eller om
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.

Trots din begäran om radering av personuppgifter har vi dock rätt att fortsätta behandlingen och inte tillmötesgå din begäran om behandlingen är nödvändig för:

- Att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av, eller
- Att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt radering av uppgifterna.

Rätt till begränsning

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om:

- Du bestrider personuppgifternas korrekthet, under en tid som ger den oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta,
- Behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning,
- Vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,
- Du har invänt mot behandling i enlighet med artikel 21.1 i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl, eller
- Du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål. Du kan då begära begränsad behandling under den tid som vi behöver för att kontrollera om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller om du har lämnat ditt samtycke.

Om det inte är omöjligt eller medför en oproportionerlig ansträngning för oss meddelar vi de mottagare som fått del av dina uppgifter från oss att du har begärt begränsning av behandling av

uppgifterna. Vi kommer att informera dig på förhand om begränsningen av personuppgiftsbehandlingen upphör.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Intresseavvägning för berättigat intresse

Du har möjlighet att invända mot att vi behandlar personuppgifter om dig med stöd av intresseavvägning. Vi kommer i sådana fall att upphöra med behandlingen om vi inte kan visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på fullgörande av åtaganden i ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering). En förutsättning är att behandlingen kan ske automatiserat och att det är tekniskt möjligt.

COOKIES

Hemsidan innehåller cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din enhet (t.ex. dator, mobiltelefon eller surfplatta) vilken gör det möjligt för oss att känna igen din webbläsare genom lokal lagring. Cookies innehåller ingen direkt identifierbar information avseende individen (så som namn, adress, telefonnummer etc.) utan endast information om webbläsaren och den aktivitet som har skett genom webbläsaren. Lokal lagring av data kan till exempel innehålla användarinställningar, information om hur du har surfat, vilken webbläsare du använder, vilka annonser som har visats för dig och liknande beteende på de webbsidor som vi samarbetar med. Sådana uppgifter kan användas för att personifiera innehåll och funktioner i Tjänsten i syfte att anpassa besöket på Hemsidan för användaren.

A-note använder även andra, liknande tekniker såsom webb-beacons och pixeltaggar. Dessa är tekniker som kan känna igen cookies och andra identifierare och som gör det möjligt för tredje parter att placera cookies i din enhet. Webb-beacons kan bland annat användas för att bestämma vilka annonser som ska visas i din webbläsare.

I webbläsarens inställningar finner du i regel en lista över alla cookies som finns lagrade för att ge dig en översikt och, om du vill, radera oönskade cookies. Här kan du normalt ange om du accepterar lagring av cookies från webbsidor du besöker, från tredje parter som är anslutna till webbsidorna och i vissa fall om du vill få ett meddelande varje gång en ny cookie lagras.

Om du väljer att inaktivera cookies, kan det hindra Hemsidan inte fungera på avsett sätt. Bland annat kan du behöva logga in varje gång du besöker Hemsidan.

FRÅGOR OCH KLAGOMÅL

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor eller klagomål gällande behandlingen av dina personuppgifter, eller andra frågor kring denna Integritetspolicy. Du når oss på jonas@a-note.se eller A-note, c/o Holmqvist, Arkadvägen 1 lgh 1301, 121 47 Johanneshov.

Om du har några klagomål eller frågor kan du även kontakta Datainspektionen (Integritetsskyddsmyndigheten).
